

Zásady zpracování osobních údajů při použití kontaktního formuláře

Zpracovávané osobní údaje

Zpracováváme pouze ty osobní údaje, které jste nám sami poskytli v kontaktním formuláři, jedná se tedy o:

- Jméno a příjmení,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu.

Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje, které nám poskytnete při vyplňování kontaktního formuláře, používáme pouze za účelem zpracování Vaší žádosti. Důvodem pro zpracování osobních údajů je tak článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR, neboť Vaše osobní údaje zpracovávat musíme, abychom Vás kontaktovali a odpověděli Vám. Činíme tak na Vaši žádost a naši následnou odpověď lze považovat, ve smyslu Nařízení GDPR, za opatření přijaté před uzavřením smlouvy. Z důvodu, že pro žádné jiné účely Vaše osobní údaje zpracovávat nebudeme, jedná se právní důvod zpracování, s nímž není spojeno právo na námitku dle čl. 21 Nařízení GDPR.

Předávání osobních údajů třetím stranám:

Při provozování naší webové stránky včetně kontaktního formuláře mohou neplánovaně a zcela výjimečně nastat technické problémy, které nebudeme schopni sami odstranit. V těchto případech může mít k Vaším osobním údajům po omezenou dobu přístup také náš smluvní správce webu. Nemusíte mít strach, náš IT správce je námi prověřen a samozřejmě smluvně zavázán podle článku 28 GDPR.

Pokud by během naší komunikace vyvstala potřeba předat Vaše osobní údaje jiné třetí osobě (např. z důvodu zajištění doprovodných služeb) budete o této možnosti dopředu informováni a požádáme Vás o udělení souhlasu s předáním osobních údajů. Bez Vašeho souhlasu ale Vaše osobní údaje žádným třetím osobám nepředáme.

Doba uchování osobních údajů

Veškeré osobní údaje, které jste nám poskytli prostřednictvím našeho kontaktního formuláře, budou smazány po uplynutí 6 měsíců od naší poslední odpovědi.